

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

事業所名:児童発達支援センター さくらんぼ園 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		4		配置基準を満たしています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1	大切な連絡等はいつも遅いように感じました	行事の連絡等について、できるだけ早く行うように改善します
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	3		1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1		5		ニーズや課題に応じた支援内容を検討した上で、計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		6		具体的な支援内容を設定しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		7		児童発達支援計画に沿った支援を行っています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		6	日々の遊びでもう少し幅広い様々な遊びがあれば嬉しい	固定化しないよう季節のイベントを取り入れるなど工夫しています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流があるか	2	3	9	7	・コロナ禍のため仕方ないと思います ・コロナも心配ですが外での活動ももっとしてほしいです ・コロナ禍でなければ交流があるのでしょいか	新型コロナウイルス感染症が落ち着いたら、交流の機会について検討していきます
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1			契約時に説明するとともに、運営規程や重要事項説明書等を園内に掲示しています
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	2	1		計画を提示する面談時に具体的な支援内容を説明しています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	1	5	保護者に対して個々で助言があれば言ってほしい	保護者学習会等を通じて、家庭での対応方法などをアドバイスしています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	3	1		発達・課題があれば日頃からもっと伝達してほしい	毎日の連絡ノート(お帳面)でのやり取りやグループ懇談会等で共通理解を深めています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1			定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談には逐一対応しています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	3	2	コロナ禍なので	新型コロナウイルス感染症が落ち着いたら、保護者の交流の機会を検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	1	1		定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談には逐一対応しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	2			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	2	1		毎月、さくらんぼだより及び行事予定のお知らせを発行するとともに、ホームページにて自己評価の結果を公表しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	1	1		非常災害時等対応マニュアルを策定し保護者に配付した(令和5年2月)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		2	いつも避難訓練ありがとうございます	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	まだそこまでの感情は表れていませんが、行けば楽しんでいっていると思います	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1			さくらんぼ園の支援には大満足です	